

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月20日 事業所評価回答時期平成30年10月

事業所名:社会福祉法人いずみ あゆみの家幼児部

保護者等数(児童数) 14 回収数 8 割合57%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				いずみホール合わせればとても広いです	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2			<ul style="list-style-type: none"> PT,OT,ST等の専門性は足りていない 一人一人丁寧にみてくれています。 ・(*)可能ならば単独日が増え、時間が延びれば助かるので(自己都合で申し訳ないのですが) 	リハ職等専門職の専門性について、どう取り入れていくか継続して検討課題として取組みます。単独日増について受入枠がある場合には引き続き対応します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1			問題ないです	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				問題ないです	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6			2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものニーズがわからない為保護者視点です ・問題ないです 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			2	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの示している内容を知らない ・問題ないです 	今後保護者会等でガイドラインについて、再度周知する機会を持ちます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				たくさんの行事(保育)内容です	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・交流したいがうちはまだない ・私は無いですが交流はあるようです 	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				入園の際ご説明いただきました	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6			2	ガイドラインを知らない	今後保護者会等でガイドラインについて、再度周知する機会を持ちます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・教えてください ・色々参考にさせて頂いております 	今後家族支援プログラムへの取り組みを検討します
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7		1		いつも楽しくお話させて頂いております	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談はある ・もっと助言が欲しいかもです、できない事が多いと思うので ・保護者間連携を感じない ・父母の会に参加していない?ちょっとわからないです 	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5			3		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1			いつも優しく対応してくれています	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し ・日誌で毎日確認できています 	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1			お手紙などで伝えています	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				たぶん大丈夫です		
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2	1	1	自分が出ていないかまだ訓練はしていません	多くの方が訓練に参加出来るように今後も継続して訓練を実施いたします
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			3	まだしたこと(自分)はないです	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの心がわからない ・毎日通園とても楽しみ ・先生とすごすのをとても楽しんで行ってます 	
	23 事業所の支援に満足しているか	8				<ul style="list-style-type: none"> ・5段階評価の4,PT,ST,OTを入れてほしい ・とてもお世話になり感謝しています、②の意見(*)が可能となれば、更にありがたいです ・また給食を希望します 	リハ職等専門職の専門性について、どう取り入れていくか継続して検討課題として取組みます。給食は極端な偏食で給食を食べられない等の実態をみながら確認します。