

保護者等向け

放課後等デイサービス評価集計・対応について

公表 令和2年2月26日 評価表回答時期 令和元年10月

事業所名：社会福祉法人いずみ ひまわり放課後等デイサービス

回収数18枚 全27世帯 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			設備は十分確保されている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		専門性はあるがスタッフ同志の連携が不十分。	支援前に行うミーティング時間増やして情報伝達、連携について見直しを実施した。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		駐車場が車椅子利用者にとっては使えない。	利用者が駐車場を利用する際、職員が出て車両移動等の対応を行うこととした。併せて駐車スペースよりを確保するため近隣駐車場を平日利用できるようにした。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	1	安全面にも不安がある一部スタッフの質が心配。	研修強化を行っている。研修等で質向上に努める。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	4		不明	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	5	小学生の時は地域の交流を望んだが、高等部になると難しいと思っています。	利用者のニーズを見据えつつ、近隣の学校等との交流の機会を設けるべく現在計画中。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	1	利用者の立場とかけ離れた手段での説明が多いと思う。	利用者との情報共有を行いながら、より丁寧な説明を心掛ける。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17		1	話し合いの場は設けるが共通理解にはほど遠い。	面談や電話等での問い合わせをより一層行い共通課題への理解を深めるように心掛ける。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	2	他の保護者が、放デイを預け先だと勘違いしているところがあり、話をしてもらえないので父母会はなくなりました。どう連携すればいいか悩みます。不参加の為不明だが取れていない。	保護者会の実施や今年度から始めている親子交流会を引き続き実施し保護者間の交流支援を行う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6	1	対応は頂けるが共通理解には至っていない。	利用者との情報共有を行いながら、より丁寧な対応を心掛ける。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	5		LINE（アプリ）が便利。	11月以降新たにひまわり連絡帳を作成、現在は情報共有しやすい新様式を使用している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	2	1	個人情報を含む、コンプライアンス遵守の考え方を法人として見直してほしい。	新たにひまわりの連絡帳を作り使用している。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	8	1		保護者会等で伝えていく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8	1		今年度は、消火訓練や消防署の効果確認を行った。2月に地震想定避難訓練を行う予定。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			親の都合で通所させているのでどちらとも言えない。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	1		「どちらともいえない」に付けさせていただいたところは未だ利用させてもらってからの日が浅い為です、その他はとても丁寧に対応していただいておりますので、安心して子供をお願いできると考えています。今まで大きな事故になっていないが、なりうる状態が多すぎると思う。
							今後共利用者のニーズに合った様々な活動、行事等を実施いたします。各種学習会、研修会を開催し事故防止に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。