

保護者等向け

放課後等デイサービス評価集計・対応について

公表 令和3年 2月 26日 評価表回答時期 令和2年12月

事業所名：社会福祉法人いずみ ひまわり放課後等デイサービス

回収数18枚 全30世帯 60.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	1	看護師が増えると嬉しいです	R3. 1～看護師1名着任
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	18				
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	18			・休校中も状況に合わせてプログラムを考えて有難かったです ・長期休暇中子ども達が楽しめる活動を企画していただき本人は満足していた様です	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	7	・コロナなので今は仕方ないと思っています ・なかなか難しいことは理解するが、将来に向けては期待したい ・わからない	今年度は交流については中止 感染症の状況を見ながら、交流計画の再開をしたいと思います
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		こまめに連絡をくださるのありがたいが、料金にかかわる部分はわかりにくい	料金の説明等について、今後説明用紙などの活用を致します
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	17		1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7		今の時代は父母会やPTAの必要性がより情報収集がやりやすいので交流は求められていないと思います	今後は時代に合った交流の仕方、情報の共有の方法について模索していきたいと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4		LINEでのレスポンスが速く連絡がしやすいです	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2		毎月の予定が他のお子さんのものも見れるのは個人情報に当たるのかな?と思いました。	ご指摘の用紙配布を取りやめました。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	感染症については十分な情報提供がなされているが防犯面（不審者対策）が足りないと感じる 防犯マニュアルについての周知があったか不明ですがCOVID19についてはプリント等でお知らせがあり安心でした。	今後防犯面での取り組みを行っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	こちらが把握できていないとすると、情報提供の不十分さと思う わからない 実際にいつ、どのように行われたかが分らないです	今後情報提供について、施設通信紙面でのご報告を致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	3		今後より多くのご利用者様に満足していただけるよう、御意見、御提案を取り入れ様々な取り組みを行っていきたく思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。