

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		・コロナ禍で密にならない工夫などされているが、十分なスペース確保は難しく感じる。 ・広々としてよい	参加人数の多い時の活動室の利用方法などを検討して対応する
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	1	・職員同士の研修の時間を取る余裕はあまりないように感じる ・連携が全く取れていない(個々の専門性が不明)	児童が来所する前の時間帯に会議や研修を定期的実施している。連携が不十分だったところは情報共有方法を変更、改善を図っている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2		・エレベーターが使用できない時の移動に不安がある	階段昇降機を整備している。また、非常災害時にエレベーターが使用できない事を想定した避難訓練を実施した。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19		1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	4		・季節に応じた色々な活動が出来ている。 ・いろんなイベントがあり楽しいが、音楽療法にあたらぬのが残念。活動に欲しい	今後も満足いただけるような活動、行事を取り入れていく。音楽療法は曜日が固定されているため、参加できない利用者があるため、音楽活動の経験のある職員に別の曜日で音楽会を設定した。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	4	・今はコロナ禍で難しと思うが、可能になったら交流が持てると良い ・コロナ禍で出来ていない ・把握していない ・今は仕方がないと思いますが、今後機会があると嬉しい ・コロナ禍なので仕方ないし、障害のない子供と接する事に個人的に抵抗がある	コロナ禍で出来ていない。状況が落ち着いてきた段階で検討していく。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	1		必要な情報は書類に記載し伝達漏れがないようにし、契約時や変更時に丁寧な説明を心掛けていく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	1	・ちょっとした変化に気づいて気にかけていただきありがたい	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19		1	・アドバイスしてもらってます	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	1	・今は仕方がない ・保護者同士で共有する情報や交流の機会がもう少しあると嬉しい ・わからない	今後、保護者会の後に交流の時間をとっていく。保護者参加の行事の時に交流の時間がとれていた。コロナの感染状況を考慮しながら保護者交流を進めていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5		・適切な対応をしているのかは分からない ・わからない ・経験がないのでわからない ・苦情があったことは聞いたことがない ・直ぐに対応いただき難しく思っているが、スタッフ間での共有が薄いと感ずることもある ・対応はいただけるが相互理解が不十分。また、趣旨の理解も不十分で同じことを繰り返す	令和3年度の途中から情報共有の方法を変更、日々確認が行いやすくなったことで、これまでより情報共有が行えるようになっていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	1	・連絡ノートのおやつや水分などの記入が時々ない時があり、飲んだのかわからない時がある。子供は話せないで、しっかり記入していただくと助かる。	改めて連絡帳の記載内容について職員間で周知を行いました。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				2か月に1回施設通信を発行、写真を多くして活動内容が伝わりやすいようにしている。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	1	1	・注意されてはいるが、一貫性(基準)がないように思う	保護者会で当日の参加者や活動のオンライン配信がほしいと要望があった時に、個人情報の使用承諾書の内容を改めて精査し、情報提供可能な部分と、個人情報保護のため情報が出せない部分を示させて頂いた。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない ・感染については対応、情報提供あり安心だった(緊急時については③と同じ) 	保護者への周知する機会がないため、今後通信等で周知する機会を作っていく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	12	1	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない×3 ・知らない ・いつ、どのように行っているのか情報がなくてわからない 	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご機嫌で帰ってくるのでとても楽しめていると思う ・楽しみにしていないと思う 	ほとんどの方から満足しているのご意見を頂けた。今後も全ての利用児・保護者が満足頂けるような事業運営・活動の提供を行っていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	19		1		

配布31名、回収20名。 回答率64.5%