

保護者向け 放課後等デイサービス
自己評価表

実施日 令和4年12月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		・コロナ対策は考えられていますが、どうしても子供同士の距離が近い時があります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		・少ない時がある。 ・看護師が少ない。 ・コロナの時は、どうしても仕方がない。	複数の職員家族がコロナになり職員の休みが多くなった時に入浴支援の中止や自主送迎、利用調整依頼を行うことがあった。看護師は異動や退職があり想定より少ない人員で対応となってしまっていた。募集は行っており3月に新規看護師が入職した。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	2		・月案がある。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		14	5	・コロナ禍で難しいと思う。 ・親としては交流を望んでいない。障害のない子供と活動する利点を教えてほしい。 ・コロナ禍で無理は出来なと思いますが、今後に期待したいです。 ・感染症が収まったら、こういう機会があっても良いと思う。 ・コロナ終了時、兄弟とイベント出来ると良い。	令和5年度は感染対策を行いながら出来る事を考えながら、交流等を少しずつ行えたらと考えています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		・送迎時に一言でもいいので、様子を教えて頂けたら嬉しいです。	申し送りを心がけていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	1	・話す時間(交流)が短いので、長くしてほしい。	保護者会や行事後に保護者交流の時間をとったところ好評だったので、令和5年度は機会・時間ともに増やしていけたらと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2			
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		・活動概要や行事予定については、良くわかるように伝えて頂いている	通信やLINEで写真を多く保護者が見れる機会を作り、視覚的に活動内容が分かるように工夫している。	

	14	個人情報に十分注意しているか	16	3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われているようですが、内容は分かりにくいです。 ・対策はしてくれていると思うが、良く把握していない。 ・わからない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・行くのが「普通」になっている事が、本当にありがたいです。 ・その日あった事を、楽しそうに報告してくれている。 ・行く？と聞くと、目をパチッとして行く！と言ってくれます。帰りの車では爆睡なので、沢山遊んでいるんだと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎もあり、手厚く支援してもらっている。とても感謝している。 ・子供が安心して過ごせていると思う。 ・入浴後の送迎が実現出来たら、有難いです。欲だけで言うと ・土曜開所で親子参加はとても有難い。午後も預かりサービスがあると助かります。 あいの樹さんでは給食サービスがスタートします。スマイルも追隨してほしいなあと思います。
						<p>とてもうれしいご意見ありがとうございます。</p> <p>これからも児童、保護者ともに満足できる事業運営を心がけていきます。</p>

配布32名、回収19名。 回答率59.4%