

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			・活動スペースに入ることがないので不明。	活動内容、参加人数によって使用する部屋を分けるなどの工夫を行っている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				・体験型の活動を豊富に準備していただきありがたい。 ・こちらの希望に沿った活動をしようと考えていると感じる。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2			・制作物を家に飾るのが楽しみです。 ・季節に合わせたイベント活動や稲作が良かったです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	4	2	・コロナとの共存で活動を増やす工夫など、今後少しでも交流が増えることを希望します。 ・特に強い希望はありません。 ・実施されているのかわからない。 ・コロナ禍だったので、交流はなかったと思う。	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				・相談があった時に、すぐに時間を作ってくれた。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1				R5年度から行事を増やし、保護者同士が交流できる機会を増やしている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2			・ありがたいことにそのような状況になっていないので、今後も無いことを願います。 ・迅速に対応してもらっているが、スタッフ間でもう少し共有してほしい。	情報伝達漏れを防ぐため「誰の情報に変更されたか」を分かるように始めているが、記載を忘れてしまう事もあった。今後ないように気を付けていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2			・時々、職員さん同士の情報共有がなされているか、不安なことがあります。 ・時々ノートに水分などの記入が無い時がある。 ・LINEで連絡が取りやすい。	ノートの水分等の記載漏れや、荷物忘れなどが続いていることがあった。チェック体制を今後整備していく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			・にこぼか通信に写真が掲載されているので、デイでの活動が垣間見れて良い。	R5年度から施設通信の発行頻度を増やし、活動内容が保護者に伝わりやすいように取り組んでいる。
14 個人情報に十分注意しているか	17	1					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4			・災害時にオムツを少し置かせてもらえると助かります。	施設通信等で避難訓練等も掲載し、保護者に分かりやすいようにしていく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17			1	・帰宅時の表情から楽しく過ごせていると感じる。 ・はなまる	
	18 事業所の支援に満足しているか	17			1	・長期休み時送迎してもらえる事ありがたい。通常時もしてもらえると助かります。 ・はなまる ・入浴サービスや帰りの送迎も充実して頂きたい。	

