

## 保護者向け

放課後等デイサービス  
自己評価表

実施日 令和6年11月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方から人員確保が難しいとの声が以前より聞くようになったと感じます。</li> <li>・看護師が一人体制なのは、少ないと感じる。</li> <li>・玄関での引き渡しで、直接の関りを見たことがないため、どちらとも言えません。</li> </ul>	<p>人員配置基準、加配加算の人数を満たしているが、新規利用児を多く受け入れた事により職員アンケートでも不足感がみられた。 R6. 4に1名職員を増やし、さらに職員募集を行っている。</p>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24				<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動フロアに段差がなく、広い空間で安全に配慮されていると感じます。</li> <li>・不便を感じたことはありません。</li> </ul>	<p>・危険な箇所がないか適宜検討しながら対応していく。</p>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても詳しく見ていただいてます。</li> </ul>	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・月ごとにしっかり計画されて、季節に合わせた充実した活動になっていると思います。</li> <li>・どの曜日に行っても、様々な活動が出来て良いです。</li> </ul>	<p>保護者から好評を頂くことが多く、事業所としてありがたい。今後とも満足できる活動や行事を展開していく。</p>
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	8	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・強い希望はありませんが、機会があれば嬉しいです。</li> <li>・なかなか難しいと思いますが、イベントにご兄弟で参加出来て良いと思います。</li> <li>・分からないです。</li> <li>・交流があるかわからない。</li> </ul>	<p>子ども同士の交流の機会は難しいが、明治学院のハンドベルや日本女子学園の吹奏楽部の方に来て頂き交流を持てた。 今後色々検討していく。</p>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きな変化の時は丁寧な説明があるが、毎年のこととは流れの中でという感じがします。</li> </ul>	<p>・契約時や報酬改定の年など、今後も契約等に係る必要な情報は発信していきます。</p>
非常時等の対応	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	22	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子を良く把握していただいているのを感じます。</li> </ul>	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談で色々ご提案いただきました。</li> </ul>	
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士という意味では、児発の方が密だったと思います。バーベキューが残念でした。</li> <li>・参加できていませんが、そう思います。</li> </ul>	<p>保護者や兄弟児が参加できる行事を多く開催している。今後も取り組んでいきたいと考えています。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	1			
非常時等の対応	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1				月1回の施設通信を発行している。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	22	2				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からないです。</li> <li>・マニュアルは見たことがありません。</li> </ul>	<p>施設通信で活動の様子のみでなく、トピックスとして今後掲載していく。</p>
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害発生避難時の持ち出し物品等、どのような物を用意されているか知りたいです。</li> <li>・分からないです。</li> </ul>	<p>保護者向けのマニュアル整備を考えていく。</p>

	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大型遊具や感覚遊びを楽しみにしていると思う。</li> <li>・とても喜んで通っています。</li> </ul>	
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	21	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎が本当にありがとうございます。</li> <li>・土曜開所に力が入っていて楽しめてもらっています。(準備が大変そうで少し心配な面もあります。)</li> <li>・スタッフの皆さんが子どもの事をよく理解してくださいって安心できます。放課後の大切な居場所になっています。</li> <li>・子どもの楽しい日々や新しい経験の為ご尽力いただき有難く思っています。</li> <li>・長期休み家まで送迎有難いです。大丈夫ですが、普段もあつたら嬉しいと思います。</li> <li>・急なお願いにも対応して下さって、とても助かっています。子供も親も楽しめるイベントを考えてくださり、大変満足です。</li> <li>・入浴支援が常にいると嬉しいが、現在の体制について理解しているので、あくまでも希望です。</li> </ul>	<p>保護者から好評を頂くことが多く、事業所としてありがたい。</p> <p>今後も頂いたご意見を参考にしながら、児童、保護者の満足できる事業運営を行います。</p>